

Evaluation et Diagnostic (2022-2025)

Pourquoi avons-nous évalué ?

L'évaluation, c'est comme se regarder dans le miroir.

Elle nous a permis de :

- mesurer nos réussites et nos fragilités,
- comprendre ce que nos actions ont changé pour les habitants,
- vérifier si nos missions restent en phase avec les besoins du territoire,
- donner la parole aux habitants, aux partenaires, aux élus.

Nous avons choisi une méthode participative et ludique, symbolisée par l'image de la chenille qui devient papillon : chacun pouvait dire où il en était, ce qu'il pensait, ce qu'il espérait pour demain.

On rigole avec vos échelles papillon, mais au moins ça nous permet de dire vraiment ce qu'on pense.

Comment avons-nous fait ?

Notre démarche a mobilisé plus de 280 contributions individuelles entre l'évaluation et le diagnostic :

Questionnaires habitants couvrant citoyenneté, parentalité, mixité, santé, éducation, cadre de vie, transitions.

- 17 partenaires rencontrés : CAF, Agglo, communes, écoles, associations...
- Outils variés : fresques collectives, post-it, gommettes, ateliers débats, temps festifs.
- Auto-évaluation via la grille CAF (missions, gouvernance, partenariats).
- Analyse interne : fréquentation, bilans chiffrés.
- Ateliers groupes moteurs & COTECH : élus, salariés, habitants, financeurs.

C'était donc un mélange de chiffres, de ressentis, de paroles brutes et d'analyses croisées.

Un travail où chaque voix a compté, qu'elle soit portée par un enfant de 10 ans, une personne âgée isolée, un élu local ou un parent épuisé.



Ce que nous avons appris du territoire et de ses habitants

Citoyenneté & Pouvoir d'agir

Nous avons rencontré des personnes qui prennent le micro à la radio, des habitants qui montent des scènes, des collectifs qui inventent des solutions.

- Forces : créativité, envie de s'exprimer, ouverture à l'autre.
- Fragilités : engagement qui s'essouffle vite, démarches complexes, manque de lisibilité.
- Apprentissages : proposer des espaces simples et réguliers, formats courts et concrets.

« Depuis que j'ai mon émission sur Déclic Radio, j'ai l'impression que ma voix compte. »

Mixité & Intergénérationnel

Nous avons partagé des repas, des fêtes de quartier, des ateliers où jeunes et aînés se retrouvent. Mais aussi constaté que certains restent "entre soi".

- Forces : convivialité, initiatives habitantes (Point Commun), expériences intergénérationnelles.
- Fragilités : cloisonnements, discriminations ressenties par des jeunes, publics isolés difficiles à rejoindre.
- Apprentissages : multiplier les occasions de rencontre, briser les cloisons, agir contre les discriminations.

« Ici, on rencontre des gens différents, ça change la vie. »

« Avant, on se mélangeait plus... Aujourd'hui chacun reste dans son coin. »

Éducation & Jeunesse

Nous avons parlé à des jeunes confiants, mais aussi inquiets pour leur avenir. Nous avons également rencontré des directions d'établissements scolaires qui nous rapportent une concentration des élèves plus restreint qu'auparavant.

- Forces : aide aux devoirs, centre de loisirs, Déclic Radio comme espace d'expression.
- Fragilités : manque d'activités pour les enfants 3-10 ans en dehors des vacances, inquiétudes pour les études et l'emploi futur.
- Apprentissages : continuer à offrir des espaces d'accompagnement scolaire et culturel, développer des activités adaptées aux âges "intermédiaires".

« Je vais bien, mais je m'inquiète pour mes études et trouver du travail après. »

Transitions & Écologie

Nous avons entendu des habitants sensibles à l'environnement, mais frustrés que les changements soient trop lents.

- Forces : des initiatives associatives locales, une conscience qui grandit.
- Fragilités : logements mal isolés, sols artificialisés, manque de pédagogie.
- Apprentissages : accompagner les habitants dans les petits gestes, sensibiliser par l'expérience (fablab, composteurs, ateliers).

« À Tournon, les logements sont mal isolés. On a froid l'hiver, chaud l'été. »

Familles & Parentalité

Nous avons entendu des parents heureux de souffler grâce aux actions menées par le centre, mais aussi inquiets pour leurs ados. Nous avons entendu la caisse d'allocations familiales sur les enjeux de la mutation des familles, sur l'augmentation des séparations et des familles monoparentales.

- Forces : cafés parents, ateliers snoezelen, partenariats solides (Mois des Familles, "Des livres à soi").
- Fragilités : inscriptions lourdes, manque de solutions de garde, concentration des actions à Tournon.
- Apprentissages : parler davantage des ados, simplifier l'accès, essaimer les actions.

« Grâce au centre, j'ai pu souffler un peu. »

« On a besoin de parler des ados, pas seulement des petits. »

Santé & Bien-être

Nous avons écouté des seniors inquiets du manque de médecins, des habitants renonçant à des soins faute de moyens, d'autres heureux d'avoir trouvé du soutien au centre.

- Forces : sentiment de solidarité locale, minibus d'Arche Agglo qui aide certains déplacements.
- Fragilités : manque cruel de médecins, coûts de santé trop lourds, mobilité compliquée pour consulter.
- Apprentissages : le centre n'est pas un lieu de soin, mais il peut être un lieu d'écoute, d'orientation et de relais.

« Pour aller au podologue, c'est 90€. Je n'irai pas, je n'ai pas les moyens. »

Cadre de vie & Mobilité

Nous avons observé une satisfaction générale de vivre à Tournon, mais aussi des colères face aux trottoirs abîmés, à la circulation, au manque de bancs. Nous avons eu un retour de la commune qui tente de répondre au plus proche des habitants à des problématiques récurrentes de mobilité et d'accès.

- Forces : commerces de proximité, sentiment de sécurité.
- Fragilités : transports peu adaptés, trottoirs dangereux, isolement accru sans voiture.
- Apprentissages : le centre peut être un lieu pour faire remonter ces besoins aux institutions et inventer des solutions locales (covoiturage, entraide).

« On est bien à Tournon, mais les trottoirs sont dangereux. J'ai peur de tomber. »

Ce que nous en retenons

Nous savons mieux aujourd'hui qui sont les habitants de notre territoire :

- des jeunes qui cherchent leur place,
- des familles en quête de soutien et d'équité,
- des seniors fatigués mais porteurs de liens,
- des habitants préoccupés par leur santé, leur mobilité, leur avenir écologique.

On est bien ici, mais on aimerait que les choses soient plus simples.

Ce qui ressort avec force, c'est que les habitants sont **sincèrement attachés à leur lieu de vie et à leur quotidien.**

Ils parlent avec affection de leur ville, de leur quartier, des liens de proximité qu'ils y trouvent.

En parallèle, une inquiétude grandit : les habitants voient la **dégradation des services publics** (santé, transports, accompagnement) et l'**envahissement du numérique** dans les démarches. Beaucoup disent que ces outils sont difficiles à s'approprier, et que cela crée des exclusions nouvelles.

Ils sont aussi lucides sur le contexte mondial (écologie, crises sociales, tensions internationales) qui nourrit un sentiment d'instabilité et de fragilité jusque dans leur quotidien.

Tout est sur internet maintenant... mais moi je ne sais pas où chercher.

Nous avons compris que notre rôle est d'**agir avec eux, pas seulement pour eux**, en inventant des réponses locales, humaines et accessibles, pour que chacun garde la possibilité d'agir sur sa vie.

Demain, nous devons être plus simples, plus proches, plus équitables, et surtout rester un **acteur collectif du vivre ensemble.**

